

令和6年7月23日

## お取引様 各位

デンケン・ハイデンタル株式会社  
代表取締役社長 奥野 裕志

### 【エコキャスコム自主改修に関するお知らせ】

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社の製品「エコキャスコム」におきまして、基板コイルと背板取付ネジが輸送時の振動により接触し、コイルの絶縁塗膜が剥がれることに起因する電氣的短絡の可能性があることが判明いたしました。お取引様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、直ちに不具合が発生するものではございませんが、改修作業の詳細ならびにお客様へのご連絡に関しましては順次ご案内させていただきます。

今後、このような事態が発生しないよう、品質管理をより一層強化してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

対象製品：エコキャスコム

販売期間：2022年6月以降

対象ロット：620101～620120、620201～620220、620301～620320、630101～630120、  
630201～630212、530110

対象台数：93台

お問い合わせ先

連絡先：TEL 075-672-2115

FAX 075-672-2116

担当者：村井 健二(品質保証室)

以上