

令和8年8月17日

お取引先各位

デンケン・ハイデンタル株式会社
代表取締役社長 奥野 裕志

「ツインキュア」自主改修に関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社製品「ツインキュア」におきまして、使用中に異臭がしたとの報告を受け、装置内部を確認したところ、断熱材の燃焼が認められました。原因調査を行った結果、温度ヒューズの経年劣化による異常発熱により、温度ヒューズ周辺の断熱材に着火した可能性があることが判明いたしました。

本事象が発生した場合、温度ヒューズ周辺の断熱材に局所的な発火・炭化が生じる可能性があり、対象製品に共通して発生する可能性を否定できないことから、当該製品全てを自主改修することといたしました。

これまでに確認されている事象は1件であり、現在までに本事象に起因する人的被害および健康被害発生の報告は受けておりません。

お取引先の皆様ならびにご使用者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、安全確保の観点から、改修が完了するまでの間は可能な限り使用をお控えいただくとともに、以下の事項を必ず遵守いただきますようお願い申し上げます。

- ・周囲に燃えやすいものが無いことをご確認ください。
- ・使用していない時はブレーカーを切り、機器を通電状態のままにしないでください。
- ・発煙、異臭または異音などの異常が認められた場合は、速やかに本器のブレーカーを切り、弊社までご連絡ください。

また、改修作業の詳細ならびに日程につきましては、順次ご案内させていただきます。

今後、このような事態が発生しないよう、品質管理をより一層強化してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

対象製品：ツインキュア

販売期間：2014年7月以降

対象ロット：

540001～540003、540101～540104、540106～540110、540202～540215、540301～540310、
550101～550110、550201～550210、550301～550310、560101～560110、560201～560210、
560301～560306、560308～560310、570101～570110、620101～620108、620299

数量：計114台

<お問い合わせ先>

連絡先：TEL 075-672-2115

FAX 075-672-2116

担当者：品質保証室 村井 健二

以上